

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ THE COACH

«Κέρδισε έως 30% σε € με payzy by COSMOTE»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ**», (εφεξής «**COSMOTE Payments**» ή «**Διοργανώτρια**»), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99), διοργανώνει, σε συνεργασία με την εταιρεία «**Γ. Φ Βασιλείου Ο.Ε**», προωθητική ενέργεια με τον τίτλο «Κέρδισε έως 30% σε € με payzy by COSMOTE» (εφεξής «**Πρωθητική Ενέργεια**»), η οποία ανταμείβει τους κατόχους καρτών πληρωμών της COSMOTE Payments για αγορές συνδρομητικών πακέτων μέσω της ιστοσελίδας www.thecoach.gr που διατηρεί η ως άνω εταιρεία.

Σκοπός των παρόντων όρων (εφεξής «**Όροι**») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια.

1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια έχουν όλοι οι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας, που είναι ικανοί για δικαιοπραξία και έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, έχουν στο όνομά τους λογαριασμό πληρωμών στην COSMOTE Payments και είναι κάτοχοι (εφεξής «Κάτοχος/οι ή/και «συμμετέχων» ή/και «Κάτοχος-συμμετέχων») της άυλης/εικονικής (“virtual”) χρεωστικής κάρτας payzy by COSMOTE (εφεξής «Κάρτα») η οποία συνδέεται με τον ως άνω λογαριασμό πληρωμών.
2. Η διάρκεια της Πρωθητικής Ενέργειας καθορίζεται από 13/03/2023 έως και 1/04/2023 .
3. Η Πρωθητική Ενέργεια αφορά συναλλαγές πληρωμών για αγορές που θα πραγματοποιηθούν με την Κάρτα σε ένα από τα παρακάτω συνδρομητικά πακέτα:
 - Experience Personal Wellness (3μηνο) αξίας 44,99€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
 - Experience Personal Wellness (6μηνο) αξίας 79,99€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
 - Experience Personal Wellness (12μηνο) αξίας 119,88€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)

4. Ο Κάτοχος θα λαμβάνει στο λογαριασμό πληρωμών που διατηρεί στην COSMOTE Payments ποσό σε ευρώ (“Cashback”), το οποίο αντιστοιχεί στα παρακάτω ποσοστά Cashback ανά πακέτο:

- **20%** Cashback στο πακέτο Experience Personal Wellness (3μηνο) αξίας 44,99€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
- **25%** Cashback στο πακέτο Experience Personal Wellness (6μηνο) αξίας 79,99€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
- **30%** Cashback στο πακέτο Experience Personal Wellness (12μηνο) αξίας 119,88€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)

Το ποσό του Cashback υπολογίζεται επί της αξίας της συναλλαγής που έχει πληρωθεί με τη χρήση της Κάρτας & αποδίδεται μόνο για μία και συγκεκριμένα την πρώτη χρονικά αγορά που θα πραγματοποιηθεί από τον Κάτοχο κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας.

5. Η Ενέργεια δεν ισχύει στις περιπτώσεις που η αξία ανά πακέτο διαφοροποιείται από τις ανωτέρω, λόγω απόδοσης έκπτωσης, προσφοράς ή άλλου προνομίου.
6. Η Προωθητική Ενέργεια αφορά αποκλειστικά συναλλαγές πληρωμών για πλήρη εξόφληση του αντιτίμου εντός της διάρκειας της Προωθητικής Ενέργειας για την αγορά ενός μόνο από τα συνδρομητικά πακέτα που αναφέρονται στην παράγραφο 3, ανά Κάτοχο.
7. Η Προωθητική Ενέργεια αφορά πληρωμές που διενεργούνται μόνο μέσω των virtual POS της ιστοσελίδας www.thecoach.gr, και όχι με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.
8. Ο Κάτοχος, στο πλαίσιο του Προγράμματος Πιστότητας (Loyalty) «Coins», οι όροι του οποίου περιγράφονται στους όρους Χρήσης της Εφαρμογής “payzy by COSMOTE”, θα συλλέγει τόσα Coins όσα και το ποσό του αντιτίμου της συναλλαγής που έχει πληρωθεί με τη χρήση της Κάρτας και τα οποία ισοδυναμούν με επιπλέον 1% εξαργύρωσης σε ευρώ στο λογαριασμό πληρωμών που διατηρεί στην COSMOTE Payments.
9. Η απόδοση του Cashback , θα πραγματοποιείται μετά το πέρας δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία εκτέλεσης της πράξης πληρωμής και εφόσον έχει ολοκληρωθεί η εκκαθάριση της συναλλαγής πληρωμής που έχει πραγματοποιηθεί με την Κάρτα.

10. Η COSMOTE Payments δεν υπέχει καμία ευθύνη έναντι των συμμετεχόντων ή/και οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημίες, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία, καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με την υλοποίηση της Προωθητικής Ενέργειας.

Η ευθύνη της COSMOTE Payments περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του Cashback και η «Γ. Φ Βασιλείου Ο.Ε» δεν υπέχει καμία ευθύνη στην απόδοση του Cashback & των coins. Η COSMOTE Payments δεν υπέχει καμία ευθύνη πέρα από την απόδοση του Cashback και δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει από τη χρήση των υπηρεσιών της «Γ. Φ Βασιλείου Ο.Ε» αναφορικά με τα συνδρομητικά πακέτα για τα οποία ευθύνεται αποκλειστικά η τελευταία.

11. Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η Διοργανώτρια, δηλ. η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**COSMOTE PAYMENTS – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ**», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ. 99).

Για τη συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια συλλέγονται και καθίστανται αντικείμενο επεξεργασίας τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων:

- Τα στοιχεία της άυλης/εικονικής (“virtual”) χρεωστικής κάρτας payzy by COSMOTE με την χρήση της οποίας πραγματοποιείται πληρωμή για αγορά των συνδρομητικών πακέτων από τα Ηλεκτρονικά Καταστήματα.
- Ημερομηνία και ώρα εκτέλεσης της πληρωμής για αγορά των συνδρομητικών πακέτων.
- Συνολικό ποσό πληρωμής με την χρήση της άυλης/εικονικής (“virtual”) χρεωστικής κάρτας payzy by COSMOTE για την αγορά συνδρομητικών πακέτων.
- Αριθμός λογαριασμού πληρωμών στην COSMOTE Payments.

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό τη διενέργεια της Προωθητικής Ενέργειας σύμφωνα με τους παρόντες όρους καθώς και για την εξυπηρέτηση της σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ των Κατόχων και της COSMOTE Payments, βάσει της οποίας οι Κάτοχοι διατηρούν λογαριασμό πληρωμών στην COSMOTE Payments και έχουν στη νόμιμη κατοχή τους Κάρτα ή Κάρτες που συνδέονται με τον ως άνω λογαριασμό πληρωμών και χρησιμοποιούν την Κάρτα ή τις Κάρτες αυτές ως μέσο πληρωμής του αντιτίμου των συναλλαγών τους με την «Γ. Φ Βασιλείου Ο.Ε»,

σύμφωνα με τους όρους της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, που μπορείτε να βρείτε [εδώ](#). Σύμφωνα με τους ως άνω όρους, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται διατηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από την ημερομηνία της εκτέλεσης της πράξης πληρωμής. Κατά τη λήξη της προθεσμίας αυτής, τα δεδομένα διαγράφονται, εκτός αν επιβάλλεται από άλλη διάταξη νόμου ή κανονιστική πράξη η φύλαξή τους για μακρότερο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει τα δέκα (10) έτη (π.χ. για φορολογικούς σκοπούς).

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων των Κατόχων -συμμετεχόντων στην Προωθητική Ενέργεια είναι επίσης οι ακόλουθες τρίτες εταιρίες :

- η NEXI GREECE PROCESSING SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η οποία παρέχει υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών και έκδοσης καρτών και εδρεύει στην Ελλάδα.
- η NETCOMPANY-INTRASOFT S.A., η οποία παρέχει και υποστηρίζει τη λειτουργία των τραπεζικών συστημάτων της COSMOTE Payments και εδρεύει στην Ελλάδα.
- η εταιρεία Cognito S.A η οποία υποστηρίζει τη λειτουργία της εφαρμογής payzy by COSMOTE και εδρεύει στην Ελλάδα.

Οι ως άνω τρίτες εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της COSMOTE Payments είναι δηλαδή συνεργάτες της COSMOTE Payments, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες της COSMOTE Payments και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων. Η COSMOTE Payments εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στην οποία προβαίνουν οι συνεργάτες της. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες της COSMOTE Payments πραγματοποιείται, κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Η «**Γ. Φ Βασιλείου Ο.Ε**» δεν υπέχει καμία ευθύνη αναφορικά με τα ανωτέρω.

12. Πέραν των προαναφερόμενων εταιρειών, η COSMOTE Payments δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

13. Οι συμμετέχοντες έχουν τα εξής δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** το δικαίωμα να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που καθίστανται αντικείμενο επεξεργασίας (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να τους χορηγηθούν αντίγραφα αυτών.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους (π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας).
- **Δικαίωμα διαγραφής:** το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσουν την συγκατάθεσή τους.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** το δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό.
- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων** στις περιπτώσεις που δεν επιθυμούν την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

14. Η Διοργανώτρια έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Privacy Officer- DPO) με βάση τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Για την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να αποστείλουν e-mail στο customerprivacy@cosmotepayments.gr.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να:

- α. στείλουν e-mail στο customerprivacy@cosmotepayments.gr, ή
- β. fax στο 2102511888 ή
- γ. επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE Payments, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων»

αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου τους.

15. Οι συμμετέχοντες διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Η Διοργανώτρια θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματα χωρίς καθυστέρηση εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες, εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματος. Σε κάθε περίπτωση, η Διοργανώτρια

θα ενημερώνει για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης. Εάν κριθεί ότι το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο αίτημα.

16. Η Διοργανώτρια λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

17. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

18. Οι Όροι συνεχίζουν να δεσμεύουν τους Κατόχους-συμμετέχοντες και μετά την λήξη αυτής και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

19. Η Διοργανώτρια, κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, διατηρεί το δικαίωμα να την τροποποιήσει ή/και ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής της ή οποιονδήποτε άλλο όρο της, να αλλάξει ή τροποποιήσει το ποσοστό Cashback και τον τρόπο απόδοσής του, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο (π.χ. μέσω email ή push notification ή sms) τους Κατόχους -συμμετέχοντες.

20. Η συμμετοχή στη Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια καθώς και η «**Γ. Φ Βασιλείου Ο.Ε**» δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε βλάβη προκύψει με αποτέλεσμα την προσωρινή ή μόνιμη διακοπή της Προωθητικής Ενέργειας.

21. Οι παρόντες Όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και κάθε είδους διαφορά σε σχέση με την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή τους επιλύεται αποκλειστικά από τα δικαστήρια της Αθήνας, κατά ρητή παρέκταση κάθε άλλης τοπικής αρμοδιότητας.