

## FAQS The Coach – payzy by COSMOTE synergy

1. Τι πρέπει να κάνω για να μπορέσω να επωφεληθώ της ενέργειας και να κερδίσω έως 30% της αξίας της αγορά μου για τα συνδρομητικά πακέτα της πιο premium wellness πλατφόρμας «TheCoach» σε € στο payzy πορτοφόλι μου;

Αρχικά, θα πρέπει να έχεις κατεβάσει το payzy by COSMOTE app και να έχεις ολοκληρώσει την εγγραφή σου με επιτυχία! Έπειτα θα χρειαστεί να **εκδώσεις την virtual χρεωστική payzy κάρτα σου** και να την ανεβάσεις στο google ή στο apple πορτοφόλι, ανάλογα τη συσκευή που χρησιμοποιείς! Τα βήματα είναι απλά : Επιλέγεις την ενότητα «Κάρτες» → «Έκδοση κάρτας» → «virtual χρεωστική»

→ προσθήκη στο google pay ή apple pay και είσαι έτοιμος/έτοιμη να ξεκινήσεις την αγορά σου για ένα από τα συνδρομητικά πακέτα της ιστοσελίδας The Coach.

Πληρώνοντας με την virtual χρεωστική payzy κάρτα που μόλις έβγαλες μέσα από το app, κερδίζεις έως 30% της αξίας της αγοράς σου για το συνδρομητικό πακέτο που θα επιλέξεις σε € στο payzy πορτοφόλι σου για να τα ξοδέψεις όπως και όπου θέλεις χωρίς περιορισμούς!

2. Ποιοι είναι οι όροι & προϋποθέσεις της ενέργειας;

Η ενέργεια αφορά συναλλαγές πληρωμών για αγορές που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση virtual χρεωστικής payzy κάρτας, για τα παρακάτω συνδρομητικά πακέτα της ιστοσελίδας [www.thecoach.gr/payzy](http://www.thecoach.gr/payzy) :

- Experience Personal Wellness 3μηνο αξίας 44,99€  
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
- Experience Personal Wellness 6μηνο αξίας 79,99€  
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
- Experience Personal Wellness 12μηνο αξίας 119,88€  
(συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)

Η διάρκεια της προωθητικής ενέργειας καθορίζεται από το χρονικό διάστημα **13/03/2023 έως και 01/04/2023**.

Η προωθητική ενέργεια αφορά πληρωμές που διενεργούνται μόνο μέσω των virtual POS της ιστοσελίδας [www.thecoach.gr](http://www.thecoach.gr) και όχι με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

Ο κάτοχος της χρεωστικής payzy κάρτας **θα λάβει στο payzy Πορτοφόλι του σε €** το ποσό που αντιστοιχεί στα παρακάτω ποσοστά:

- **20% της αξίας σε €** στο πακέτο Experience Personal Wellness **3μηνο** αξίας **44,99€** (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
- **25% της αξίας σε €** στο πακέτο Experience Personal Wellness **6μηνο** αξίας **79,99€** (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
- **30% της αξίας σε €** στο πακέτο Experience Personal Wellness **12μηνο** αξίας **119,88€** (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)

**Το ποσοστό έως 30%** που θα λάβει ο κάτοχος της χρεωστικής payzy κάρτας **υπολογίζεται επί της αξίας της συναλλαγής** που έχει πληρωθεί με την χρήση της **virtual χρεωστικής payzy κάρτας** και αποδίδεται **μόνο στην πρώτη χρονικά συναλλαγή/αγορά** που θα πραγματοποιηθεί από τον κάτοχο κατά την διάρκεια της προωθητικής ενέργειας.

Η ενέργεια **δεν ισχύει** στις περιπτώσεις που η αξία ανά πακέτο διαφοροποιείται από τις ανωτέρω, **λόγω απόδοσης έκπτωσης, προσφοράς ή άλλου προνομίου**. Η ενέργεια αφορά αποκλειστικά συναλλαγές πληρωμών για την πλήρη εξόφληση του αντιτίμου εντός της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας για την αγορά ενός από τα συνδρομητικά πακέτα που αναφέρονται παραπάνω με χρήση της virtual χρεωστικής payzy κάρτας.

Δες αναλυτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις της ενέργειας εδώ:

[www.payzy.gr](http://www.payzy.gr)

3. **Πως αποδίδεται το 20%, 25% & 30% της αξίας της αγοράς μου για ένα από τα συνδρομητικά πακέτα της πιο premium wellness πλατφόρμας «TheCoach» σε €;**

Μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής για την αγορά ενός εκ των συνδρομητικών πακέτων Experience Personal Wellness (3μηνο, 6μηνο, 12μηνο) με τη χρήση της virtual χρεωστικής payzy κάρτας σου στην ιστοσελίδα [www.thecoach.gr/payzy](http://www.thecoach.gr/payzy), **θα λάβεις ποσό σε ευρώ**, το οποίο θα προκύπτει ως ποσοστό το **20%, 25% και 30%** επί της αξίας της εκάστοτε συναλλαγής. Το ποσό αυτό θα πιστώνεται στον λογαριασμό σου **μετά το πέρας δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία αγοράς** και εφόσον έχει **ολοκληρωθεί η εκκαθάριση της συναλλαγής** που έχει πραγματοποιηθεί με την virtual χρεωστική payzy κάρτα σου.

4. **Εκτός από το 20%, 25% και 30% της αξίας της αγοράς μου για ένα από τα συνδρομητικά πακέτα Experience Personal Wellness σε €, θα κερδίσω και coins;**

**Φυσικά, θα κερδίσεις και Coins!** Χρησιμοποιώντας την virtual χρεωστική payzy κάρτα σου για την αγορά ενός από τα συνδρομητικά πακέτα Experience Personal Wellness (3μηνο, 6μηνο, 12μηνο), εκτός από το έως 30% της αξίας της αγοράς σου σε €, **κερδίζεις και επιπλέον το 1% της τελικής αξίας της αγοράς σου σε Coins που μπορείς να τα εξαργυρώσεις σε € στο payzy Πορτοφόλι σου και να τα ξοδέψεις όπου, όποτε και όπως θες χωρίς περιορισμούς!** Η απόδοση των Coins θα πραγματοποιείται εφόσον έχει ολοκληρωθεί η εκκαθάριση της συναλλαγής που έχει πραγματοποιηθεί με την virtual χρεωστική payzy κάρτα σου.

Το 1% της αξίας των συναλλαγών σου σε Coins είναι η επιβράβευση του payzy by COSMOTE για κάθε συναλλαγή που κάνεις με τη virtual χρεωστική payzy κάρτα σου ανεξαρτήτως της τρέχουσας ενέργειας. Μάθε πως να κερδίζεις, the payzy way εδώ: <https://www.payzy.gr/pws-kerdizeis-me-to-payzy>

5. **Πόσες αγορές μπορώ να κάνω από την ιστοσελίδα [www.thecoach.gr/payzy](http://www.thecoach.gr/payzy) και ταυτόχρονα να επωφελούμαι το έως 30% της αξίας της αγοράς μου για ένα από τα πακέτα Experience Personal Wellness €;**

Η ενέργεια αφορά **μόνο μία και συγκεκριμένα την πρώτη χρονικά αγορά** που θα πραγματοποιηθεί ανά χρήστη του payzy με τη χρήση της virtual χρεωστικής payzy κάρτας και **μόνο για την αγορά ενός από τα πακέτα Experience Personal Wellness (3μηνο, 6μηνο, 12μηνο).**

6. **Ποιες αγορές περιλαμβάνονται στην ενέργεια;**

Η ενέργεια αφορά συναλλαγές πληρωμών για αγορές που θα πραγματοποιηθούν με τη χρήση virtual χρεωστικής payzy κάρτας, για τα παρακάτω συνδρομητικά πακέτα της ιστοσελίδας [www.thecoach.gr/payzy](http://www.thecoach.gr/payzy) :

- Experience Personal Wellness 3μηνο αξίας 44,99€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
- Experience Personal Wellness 6μηνο αξίας 79,99€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
- Experience Personal Wellness 12μηνο αξίας 119,88€ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)

Η διάρκεια της προωθητικής ενέργειας καθορίζεται από το χρονικό διάστημα **13/03/2023 έως και 01/04/2023.**

Η προωθητική ενέργεια αφορά πληρωμές που διενεργούνται μόνο μέσω των virtual POS της ιστοσελίδας [www.thecoach.gr](http://www.thecoach.gr) και όχι με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

Ο κάτοχος της χρεωστικής payzy κάρτας **θα λάβει στο payzy** Πορτοφόλι του **σε €** το ποσό που αντιστοιχεί στα παρακάτω ποσοστά:

- **20% της αξίας σε €** στο πακέτο Experience Personal Wellness **3μηνο** αξίας **44,99€** (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
- **25% της αξίας σε €** στο πακέτο Experience Personal Wellness **6μηνο** αξίας **79,99€** (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)
- **30% της αξίας σε €** στο πακέτο Experience Personal Wellness **12μηνο** αξία **119,88€** (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ)

Η ενέργεια **δεν ισχύει** στις περιπτώσεις που η αξία ανά πακέτο διαφοροποιείται από τις ανωτέρω, **λόγω απόδοσης έκπτωσης, προσφοράς ή άλλου προνομίου.**

Για περισσότερες πληροφορίες δες τους όρους & τις προϋποθέσεις της ενέργειας εδώ: [www.payzy.gr](http://www.payzy.gr)

7. **Εάν κάνω αγορά από 13/03/2023 έως και 01/04/2023 (23:59) αλλά η συναλλαγή μου εκκαθαριστεί μετά τις 01/04/2023 θα κερδίσω το έως 30% της αξίας της αγοράς μου Experience Personal Wellness σε €;**

**Φυσικά και θα κερδίσεις στο payzy πορτοφόλι σου το 20% - 30% της τελικής αξίας της αγοράς σου σε €**, με την προϋπόθεση πως η πληρωμή με την payzy κάρτα σου έγινε **έως και 01/04/2023** ανεξάρτητα εάν η συναλλαγή εκκαθαριστεί τις επόμενες εργάσιμες ημέρες. Το ποσό που αντιστοιχεί στο έως 30% της αξίας της αγοράς σου, που έχει πληρωθεί με την payzy κάρτα σου για ένα από τα πακέτα Experience Personal Wellness σε € **θα πιστώνεται στον λογαριασμό σου μετά το πέρας δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία αγοράς και εφόσον έχει ολοκληρωθεί η εκκαθάριση της συναλλαγής** που έχει πραγματοποιηθεί με την virtual χρεωστική payzy κάρτα σου.

8. **Που μπορώ να επικοινωνήσω για οποιοδήποτε θέμα/ερώτηση προκύψει κατά την διάρκεια της ενέργειας;**

Καθ' όλη την διάρκεια της ενέργειας αλλά και για όλες τις συναλλαγές σου με το payzy by COSMOTE **μπορείς να επικοινωνήσεις μαζί μας εύκολα και γρήγορα μέσω της εφαρμογής!** Επιλέγεις το profil σου → επιλέγεις την ενότητα «Βοήθεια & υποστήριξη» → επιλέγεις την ενότητα «Ρώτα τον Υzy» → επιλέγεις «Πρωθητικές ενέργειες» → επιλέγεις «The Coach – Κέρδισε έως 30% σε €» και αν δεν βρεις την απάντηση που ψάχνεις ο Υzy θα ανοίξει ένα

αίτημα υποστήριξης για σένα και πολύ σύντομα ένας εκπρόσωπος της ομάδας payzy θα σε βοηθήσει.

**9. Που μπορώ να βρω τους Όρους και τις Προϋποθέσεις της ενέργειας;**

Ενημερώσου αναλυτικά για τους όρους & τις προϋποθέσεις της ενέργειας στα sites: [www.payzy.gr](http://www.payzy.gr)!