

## FAQS 2% payzy cashback με πληρωμή RF λογαριασμού

### 1. Τι πρέπει να κάνω για να μπορέσω να επωφεληθώ της ενέργειας και να κερδίσω 2% της αξίας του λογαριασμού μου;

Είναι πολύ απλό! Μπαίνεις στο payzy app, πατάς το κουμπί "payzy" add icon που βρίσκεται στην αρχική οθόνη και στην συνέχεια επιλέγεις "Πλήρωσε λογαριασμούς". Εκεί, έχεις 2 (δύο) επιλογές

- α. Μπορείς να σκανάρεις με την κάμερα του κινητού σου το barcode/QR κωδικό που αναγράφεται στον λογαριασμό σου
- β. μπορείς να πληκτρολογήσεις εσύ τον κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής (RF) που θα βρεις στο λογαριασμό σου.

Εφόσον, ολοκληρώσεις επιτυχώς την πληρωμή του λογαριασμού σου, θα λάβεις 2% της αξίας του λογαριασμού σου σε Coins τα οποία είναι εξαργυρώσιμα σε € όποια στιγμή και αν επιθυμείς να τα εξαργυρώσεις!

### 2. Που μπορώ να βρω τους Όρους & τις Προϋποθέσεις της ενέργειας;

Μπορείς να βρεις τους όρους και τις προϋποθέσεις της ενέργειας εδώ ([link από payzy site](#))

### 3. Υπάρχει όριο στους λογαριασμούς RF που μπορώ να πληρώσω;

Φυσικά και όχι! Μπορείς να πληρώσεις όσους λογαριασμούς RF θες, χωρίς κανένα περιορισμό, μέσα σε λίγα λεπτά! Απλά μπαίνεις στο payzy app, πατάς το μεσαίο κουμπί "payzy" που θα δεις στην αρχική οθόνη και στην συνέχεια πατάς "Πλήρωσε λογαριασμούς". Εφόσον ολοκληρωθεί επιτυχώς η πληρωμή του λογαριασμού σου, θα λάβεις 2% της αξίας του λογαριασμού σου σε Coins τα οποία είναι εξαργυρώσιμα σε € στον payzy λογαριασμό σου, για να τα ξοδέψεις όπου θες χωρίς περιορισμούς.

### 4. Υπάρχει όριο στο ποσό ανά λογαριασμό RF που μπορώ πληρώσω;

Δεν υπάρχει όριο στο πόσο λογαριασμού που μπορείς να πληρώσεις! Η προωθητική ενέργεια ισχύει αποκλειστικά για πληρωμή λογαριασμών με κωδικό RF, μέσω του payzy app , ανεξαρτήτως ποσού ανά λογαριασμό.

### 5. Πότε θα λάβω το 2% της αξίας του λογαριασμού που πλήρωσα σε Coins;

Για να μπορέσει να σου αποδοθεί αυτόματα το 2% της αξίας του λογαριασμού σου σε Coins, θα πρέπει να έχεις πληρώσει τον λογαριασμό σου αποκλειστικά μέσα από το payzy by COSMOTE app μέσω RF (σκανάρισμα ή πληκρολόγηση) και όχι με οποιονδήποτε άλλον τρόπο. Η πληρωμή λογαριασμού χρησιμοποιώντας την ψηφιακή (virtual) ή την φυσική (physical) payzy κάρτα σου δεν συμπεριλαμβάνεται στην προωθητική

ενέργεια. Εφόσον, έχεις ακολουθήσει το παραπάνω βήμα και έχεις ολοκληρώσει επιτυχώς την πληρωμή του λογαριασμού σου, η απόδοση των Coins θα πραγματοποιηθεί άμεσα!

**6. Εάν πληρώσω με την payzy κάρτα μου έναν λογαριασμό θα επωφεληθώ με το 2%;**

Η προωθητική ενέργεια ισχύει αποκλειστικά για πληρωμή λογαριασμών με κωδικό RF μέσω του payzy by COSMOTE και όχι με οποιονδήποτε άλλο τρόπο. Η πληρωμή λογαριασμού χρησιμοποιώντας την ψηφιακή (virtual) ή την φυσική (physical) payzy κάρτα σου δεν συμπεριλαμβάνεται στην προωθητική ενέργεια. Εάν χρησιμοποιήσεις την payzy κάρτα σου για πληρωμή λογαριασμού, θα κερδίσεις 1% payzy cashback που ισχύει για όλες τις συναλλαγές που κάνεις με την payzy κάρτα σου χωρίς περιορισμούς!

**7. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο μπορώ να επωφεληθώ από την προωθητική ενέργεια;**

Η διάρκεια της προωθητικής ενέργειας ισχύει από **01/06/2023** έως και **30/06/2023**.

**8. Ποιες πληρωμές εξαιρούνται από την συγκεκριμένη προωθητική ενέργεια;**

Σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας, οι πληρωμές που εξαιρούνται είναι οι παρακάτω: ΕΦΚΑ (ΟΑΕΕ,ΟΓΑ,ΕΤΑΑ,ΕΤΑΠ-ΜΜΕ), ΕΦΚΑ ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ, Ο.Α.Ε.Ε., ΟΓΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ(έως 31-12-2016), ΟΓΑ ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ(έως 31-12-2016), ΕΦΚΑ (ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟΙ ΣΥΛΛΟΓΟΙ), Κ.Ε.Α.Ο., e-ΕΦΚΑ - ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ ΥΠΟΚ/ΤΩΝ, ΤΕΛΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ, e-Παράβολο, ICISnet Ηλεκτρονικές Πληρωμές, ΕΤΑΑ ΤΣΑΥ ΕΛ.ΕΠΑΓ.(έως 31-12-16), ΕΤΑΑ ΤΣΑΥ ΕΡΓΟΔ.(έως 31-12-16), ΕΤΑΑ ΤΑΝ - ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ, e-ΕΦΚΑ ΕΙΣΠΡ.ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ ΚΕΠΑ, e-ΕΦΚΑ ΟΦΕΙΛΕΣ Τ.ΤΕΑΑ-ΤΕΑΠΥΚ, e-ΕΦΚΑ/Εισφ.Μη Μισθ. υπέρ ΤΕΚΑ, e-ΕΦΚΑ/Εισφ.Εργοδοτών υπέρ ΤΕΚΑ.

**9. Που μπορώ να επικοινωνήσω για οποιοδήποτε θέμα/ερώτηση προκύψει κατά την διάρκεια της ενέργειας;**

Καθ' όλη την διάρκεια της ενέργειας **μπορείς να επικοινωνήσεις μαζί μας εύκολα και γρήγορα μέσω της εφαρμογής!** Επιλέγεις το profile σου → επιλέγεις την ενότητα «Βοήθεια & υποστήριξη» → επιλέγεις την ενότητα «Ρώτα τον Υzy» → επιλέγεις «Συναλλαγές» → επιλέγεις «Σε συγκεκριμένη συναλλαγή» και αν δεν βρεις την απάντηση που ψάχνεις, ο Υzy θα ανοίξει ένα αίτημα υποστήριξης για σένα και πολύ σύντομα ένας εκπρόσωπος της ομάδας payzy θα σε βοηθήσει.